



?

?

?

CONTACTENGIDS

Wie is wie ? Wie doet wat ?



DE CONCIERGES

BUURT- EN VEILIGHEIDSAGENTEN (APS)

SOCIALE BEGELEIDING BIJ RENOVATIE OP DE WERF (ASRC)

PSYCHOSOCIALE ONDERSTEUNING

SOCIALE WERKNEMERS MAATSCHAPPELIJK WERKERS (TSC)

MAATSCHAPPELIJK WERKERS (AS)

VERANTWOORDELIJKE HUURBEHEER

ANDERE NUTTIGE CONTACTEN



Het SMILE-programma vertegenwoordigt de vijf gebieden waarop Anderlechtse Haard zich richt om de leefomgeving van de huurder te verbeteren.

S	voor Security
M	voor Media
I	voor Information
L	voor Leasure
E	voor Environment

WELKOM BIJ DE ANDERLECHTSE HAARD!

Jebent net verhuisd naareen woning van de Anderlechtse Haard. De voorzitter, de raad van bestuur, de algemene directie en alle medewerkers heten jou welkom en zullen ervoor zorgen dat je je hier zo snel mogelijk thuis voelt. We willen er echt op letten om nauwere relaties tussen onze medewerkers en de huurder te bevorderen.

Om jouw installatie te vergemakkelijken en je te helpen en te begeleiden in je eerste stappen met onze teams, stellen we jou deze **Contactengids** voor met alle antwoorden op de vragen “**Wie is wie?**” en “**Wie doet wat?**”

In deze gids vind je de contactgegevens van alle mensen met wie je dagelijks contact hebt. Houd hem goed bij de hand, hij zal je erg handig zijn als huurder bij de Anderlechtse Haard.

Welkom bij de Anderlechtse Haard!



Laurent Gäbele
Algemeen Directeur

JE CONTACTEN



DE CONCIËRGES

De conciërge is jouw eerste vertegenwoordiger van de Anderlechtse Haard. Je kan contact met hem opnemen door rechtstreeks naar zijn kantoor te gaan. De kantooruren en telefoonnummers zijn opgegeven. De conciërge zorgt voor de naleving van de interneregels en voor- schriften (IV) op de site, het correct volgen van de leefre- gels in de gemeenschap en de goederelaties tussen de inwoners.

Je kan de conciërge oproepen in geval van :

- Technische problemen bij jou thuis
- Problemen die werden vastgesteld in de gemeenschappelijke ruimtes (panne van een lift, vandalisme, schoonmaakproblemen, vuur, ...)
- Nood aan specifieke informatie of inlichtingen

De conciërge is beschikbaar van maandag tot donderdag van 8u tot 16u15 en vrijdag van 8u tot 13u.

Buiten deze uren, en ALLEEN voor noodgevallen, staat een Telesecretariaat 7 dagen op 7 ter beschikking voor jou te bereiken via het nummer 02/473 35 01

NOODGEVALLEN = waterschade, vandalisme, brand. Voor elke andere situatie zal je oproepen het Telesecretariaat jou aangerekend worden. (6,10 € per oproep)

SITES	CONCIËRGES OPROEPNUMMERS
Rauter	0476/88 57 85
Democratie	0476/88 57 85
Weeshuis	0473/53 80 89
Zaad	0473/40 09 21
Ninove	0473/40 09 21
Van Soust	0473/53 80 89
Albert I-Square nr 1 - nr 14	0488/08 87 10
Albert I-Square nr 15 - nr 28	0473/84 48 45
Grondel (59+61 van het gelijkvloers tot de 9 ^e verdieping)	0486/41.38.01
Grondel (63+61 bovenste verdiepingen)	0486/98.19.46
Kommen – Carpentier	0484/65 73 67
Georges Moreau	0484/65 73 67
Het Rad (gebouwen)	0474/74 29 86
Het Rad (huizen)	0476/86 76 82
Asterhoek	0476/86 86 02
Ridderspoor	0476/88 18 85
Voor	0476/94 63 55
Klaver-Lennik (van 276A tot 282A)	0476/88 36 53
Klaver-Lennik (van 282B tot 288C)	0476/86.52.19
Craps	0476/86 76 80
Goede Lucht	0476/86 76 80
Peterbos 1-4-5	0489/10 93 52
Peterbos 7-9-12	0479/38 94 17
Peterbos 13-14-15	0476/86 76 81
Shakespeare	0484/65 91 74



DE AGENTEN VAN NABIJHEID EN VEILIGHEID (VNA)

De VNA zorgen voor een actieve aanwezigheid op alle sites om het veiligheidsgevoel en de socialecontacten op jouw site te versterken.

Ze zijn aanwezig van 15u tot 23u30, van maandag tot donderdag en tot 19u op vrijdag.

Ze zijn ook 3 zaterdagen per maand aanwezig.

Je kan ze ontmoeten in jouw gebouw, waar ze hetnalen van werfvuil, gevaarlijk voor brandveiligheid, constateren en de rust van het gebouw waarborgen.

Je zult ze ook ontmoeten op de evenementen die door de Anderlechtse Haard georganiseerd worden, waar ze de veiligheid verzekeren en instaan voor de goedewerking van zaken.

Zij zullen je informeren over de gevaren die ontstaan bij het niet naleven van de veiligheidsinstructies in de gebouwen, evenals bij de lokale diensten van de gemeente.

Met een luisterend oor voor het welzijn van de inwoners bieden ze ook punctuele en gezamenlijke hulp in specifieke situaties (hitemelding, hulp voormensen met beperkte mobiliteit, ...)



SITES	OPROEPNUMMERS	WACHTRONDEN	UURENROOSTERS
Peterbos/ Shakespeare	0483/44 86 25	Van maandag tot dinsdag	Van 15u t.e.m. 23u30
Voor/Craps/Goede Lucht	0483/44 86 25	Op vrijdag	Van 15u t.e.m. 19u
Het Rad/Klavers	0483/44 86 25	Van maandag tot dinsdag	Van 15u t.e.m. 23u30
Asterhoek/Riddersp oor	0483/44 86 25	Op vrijdag	Van 15u t.e.m. 19u
Grondels/ Rauter/Albert I- Square	0483/44 86 25	Van maandag tot dinsdag	Van 15u t.e.m. 23u30
Weeshuis/Zaad	0483/44 86 25	Op vrijdag	Van 15u t.e.m. 19u

Neem in noodgevallen contact op met de politie via 101.



DE BEGELEIDER VAN SOCIALE RENOVATIEPROJECTEN (BSRP)

Je zal deze medewerker alleen ontmoeten als je gebouw of een gebouw van jouw site gerenoveerd wordt. Hij/zij zal je informeren over de schema's en de werken die in de bezette woningen zullen worden uitgevoerd en zal jouw vaste contactpersoon zijn voor de duur van de werken.



Hij/zij houdt een permanentie op de site in renovatie om eventuele vragen van de bewoners te beantwoorden, organiseert de bezetting van de "1dag-appartement».

0489/13 50 79



DE PSYCHOSOCIALE BEGELEIDER

Zij is gespecialiseerd in geestelijke gezondheid en biedt hulp aan alle huurders met problemen op gebied van huisvestingshygiëne, sociale isolatie of verslavend gedrag.

0489/10 93 03





DE COLLECTIEVE SOCIALE WERKERS (CSW)

Zij komen tussen in een buurt of een «territorium» en bieden verschillende sociaal-educatieve en culturele activiteiten aan zoals feesten of buurtmaaltijden, “Netheid” acties, deur-tot-deur met huurders, dagtochten,...

SITES

CSW OPROEPNUMMERS

Peterbos / Shakespeare

0483/44 86 63

Andere sites

0483/44 89 76

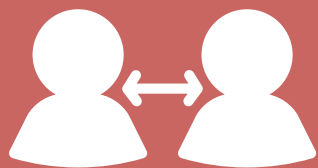
NETHEID & SCHOONMAAKBRIGADES

Zij werken hand in hand met de collectieve sociale werkers en de conciërges. De **Schoonmaakbrigade** zorgt voor de netheid van de ingangen en gemeenschappelijke ruimtes in je gebouw.

De **Netheidbrigade** zorgt ervoor dat er zich geen vuil ophoopt op de groene gebieden van de sites.

Ze nemen ook deel aan brandveiligheid door het verwijderen van alle omvangrijke zaken aanwezig in de gemeenschappelijke plaatsen of in de buurt van de afvalbehuizingen.





SOCIALE ASSISTENTEN (SA)

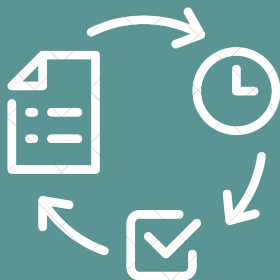
Je kan contact met hen opnemen tijdens de permanenties op jouw site, of rechtstreeks een afspraak met hen maken. Ze helpen je :

- Voor al je sociale en administratieve procedures
- Om overmatige schuldenlast en onbetaalde situaties te voorkomen
- Bij het verzamelen van de documenten die bedoeld zijn voor de jaarlijkse herziening van de huurprijzen
- Om buurtconflicten op te lossen of je in contact te brengen met de gemeentelijke bemiddelingsdienst
- Om je sociaal dossier aan te passen na een verandering van je gezinssituatie of in geval van gezondheidsproblemen

SITES

SA OPROEPNUMMERS

Voor/ Goede Lucht/Craps/ Ridderspoor/Asterhoek	0484/81.79.07
Peterbos/Shakespeare	0484/66 47 35
Het Rad/Klavers	0483/44 81 67
Rauter/Démocratie/Albert-I-Square	0488/99 90 09
Weeshuis/Zaad/Ninove/Van Soust/Grondels/Carpentier/ Kommen/Moreau	0485/84 91 38



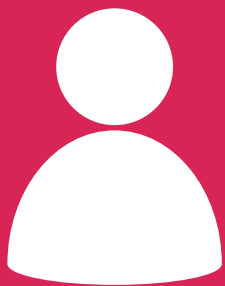
DE VERANTWOORDELIJKE VAN HUURBEHEER (VHB)

Hij/zij begeleidt je zolang je een huurderbent van de Anderlechtse Haard en beheert je dossier, vanaf de binnenkomst in de woning, tot je exit.

Je kan contact met hem/haar opnemen voor:

- Beheer veranderingen van je gezinssituatie
- Beheer van verzoeken tot woningaanpassing
- Beheer van je jaarlijkse huurrevisie
- Registratie van je verplichte verzekeringen
- Registratie van een aanvraag voor de huur van een garage
- Registratie van een badgebestelling
- Omgaan met financiële problemen en huurachterstanden vermijden
- Een aanvraag om contact te leggen met de sociale assistenten of andere sociale werkers

SITES	VHB OPROEPNUMMERS
Peterbos	02/556 77 96
Shakespeare/Het Raad/Gryson	0487/45 14 38
Rauter/Démocratie/Zaad/Weeshuis/Ninove/Van Soust	0489/55 27 31
Grondels/Carpentier/Kommen/Moreau/Asterhoek/Ridderspoor	0488/13 75 08
Voor/Craps/Goede Lucht	0485/12 06 59



ANDERENUTTIGE CONTACTEN

Anderlechtse Haard

02/556 77 30

Telesecretariaat

02/474 35 01

De SocialeBemiddelaar, die de teams van SMILE
coördineert
0483/44 89 76

De coördinator van de conciërges, die de conciërges
coördineert
0483/61 99 53

De coördinator van de Schoonmaakbrigade
0484/65 90 66

Facturatiedienst voorhuurders
02/556 77 66

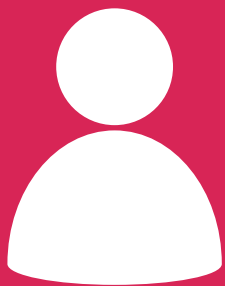
Afdeling geschillenbeslechting - afrekening lasten
02/556 77 28 - 02/556 77 63

Afdeling Werken

02/556 77 84
departementtravaux@foyeranderlechtois.brussels

De Adviesraad van de huurders -ARHUU

Deze sociale huurders wordengekozen om de andere
huurders vande Anderlechtse Haardte verte-
genwoordigen. Het gaat hier om de collectieve kwesties
die huurders betreffen, en is dusniet het aanspreekpunt
voor individuele kwesties. Peterbos Park 4C/1
02/522 30 53
0478/52 45 96



De Huurdersbond

02/522 98 69

Brussel Zindelijkheid

0800/981 81

Luisternaar het kind

103

Luister Young

078/15 44 22

Child Focus

110

Zelfmoordpreventie

0800/321 23

DBDMH

112

Brandweerlieden

112

Politie

101

Rode Kruis

105

Geneesmiddeleninfo

02/227 52 52

Help-informatie AIDS

0800/20 120

Sociale zaken van de gemeente

02/558 08 42

OCMW

02/529 41 20

PERMANENTIES

VERHUUR-, SOCIALE EN TECHNISCHE KANTOREN VAN
DE ANDERLECHTSE HAARD

	MAANDAG	DINSDAG
09u00-11u30	PETERBOS/SHAKESPEARE Peterbospark, 7C 1x/week	GRONDELS/CARPENTIER/ KOMMEN/MOREAU Grondelsstraat, 63 1x/week
13u30-16u30	WEESHUIS Weeshuisstraat, 30A 1x/15 dagen ZAAD Zaadstraat, 3 1x/15 dagen	VOOR/CRAPS/GOEDE LUCHT Voorstraat, 98 1x/semaine

WOENSDAG

RAUTER/DEMOCRATIE

Victor Rauterstraat, 34
1x/week

ASTERHOEK/RIDDERSPOOR

Ridderspoorlaan, 13
1x/15 dagen

DONDERDAG

PETERBOS/SHAKESPEARE

Peterbospark, 7C
1x/week

ALBERT 1 SQUARE

Albert 1 Square, 7-8
1x/week

GRYSON/HET RAD

Mensenrechtlaan, 1A
1x/15 dagen

LENNIK-KLAVER

Lenniksebaan, 278/2
1x/15 dagen



foyeranderlechtois@foyeranderlechtois.brussels